

Администрация муниципального округа
город Кировск Мурманская область
МКУ «Управление по делам ГО и ЧС»
«Единая дежурно-диспетчерская служба»

112



Вызов со стационарных
телефонов:

при обнаружении пожара	01
вызов полиции	02
вызов скорой помощи	03
вызов аварийной службы газа	04

Единый телефон
вызова всех
экстренных служб

112

Для всех операторов связи звонок бесплатный. Вы можете позвонить, даже если на счёте закончились деньги и нет СИМ-карты.

Звоните, Вам обязательно помогут!

О номере 112

В России номер 112 является единственным номером вызова экстренных оперативных служб:
- служба пожарной охраны;
- служба реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- полиция;
- служба скорой медицинской помощи;
- аварийная служба газовой сети;
- служба «Антитеррор».

Просто наберите номер 112 и Вам придут на помощь.

Номер 112 не заменяет существующие номера экстренных оперативных служб, Вы можете позвонить по номерам 101, 102, 103, 104.

**Что Вы должны делать,
когда позвоните по номеру 112:**

1. Сохраняйте спокойствие и говорите ясно.
2. Сообщите о характере Вашего вызова и назовите место происшествия.
3. Будьте готовы ответить на вопросы оператора детально, главное – будьте спокойны. Вам обязательно придут на помощь. Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать Вам вопросы или не скажет «Ждите» или «Оставайтесь на линии».
4. В зависимости от экстренной ситуации Вас попросят назвать:
 - фамилию, имя, отчество;
 - адрес проживания и контактные телефоны для связи;
 - точный адрес или ближайшие ориентиры (объекты) к месту происшествия;
 - маршрут подъезда к месту происшествия;
 - подробную информацию о происшествии;
 - другую необходимую информацию в зависимости от происшествия.

Вызов с мобильных телефонов:



МТС



Билайн™



Мегафон

TELE2

при обнаружении пожара	101
вызов полиции	102
вызов скорой помощи	103
вызов аварийной службы газа	104

Единый телефон
вызова всех
экстренных служб

112

**Некоторые запреты
по номеру 112**

1. Никогда не делайте пробный вызов по номеру 112. Пробные звонки занимают оператора и телефонные линии.
2. Не звоните по номеру 112 в случаях получения справочной информации иного характера, кроме экстренной ситуации. Для этого есть другие номера телефонов.

Детей необходимо учить тому, как звонить по номеру 112. Дети должны знать, что по номеру 112 осуществляется только вызов экстренных оперативных служб.