

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №10 г. Кировска» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 73,2%	Анализ актуальности размещённой информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, на официальном сайте учреждения	февраль-март 2021 г.	Дмитриева Н.Н.заведующий Лебедева М.Б.ст. восп-ль Григорьева Л.В. ст. восп-ль		
	Обновление информационных стендов в зданиях учреждения	в течение года			
Удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и	Повышение качества содержания информации,	в течение года	Лебедева М.Б. администратор сайта		

<p>доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте</p> <p>97,0%</p>	<p>актуализация информации на официальном сайте образовательного учреждения. Обратная связь с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения (при технической возможности)</p>				
	<p>Изучение мнения родителей, законных представителей о деятельности учреждения</p>	<p>до декабря 2021 г.</p>	<p>Дмитриева Н.Н.заведующий Лебедева М.Б.ст. восп-ль Григорьева Л.В. ст. восп-ль</p>		
	<p>Размещение актуальной и достоверной информации. Обновление информации каждые 10 дней. Информирование родителей о возможности получения информации об образовательной организации.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Лебедева М.Б. адм. сайта</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

<p>Удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 97,0 %</p>	<p>Дальнейшее повышение имиджа детского сада через: - Увеличение объема информации на официальном сайте, в сети ИНТЕРНЕТ о результатах и условиях осуществления образовательной деятельности ; - Трансляцию достижений детского сада в области образовательной и воспитательной деятельности через официальный сайт, в СМИ, в социальных сетях.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Дмитриева Н.Н.заведующий Лебедева М.Б.ст. восп-ль Григорьева Л.В. ст. восп-ль Лебедева М.Б. администратор сайта</p>		
	<p>Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса</p>		<p>Дмитриева Н.Н.заведующий Лебедева М.Б.ст. восп-ль Григорьева Л.В. ст. восп-ль</p>		
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов –</b></p>					
<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов 60,0%</p>	<p>Провести мероприятия по обследованию здания на предмет наличия доступности услуг для инвалидов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Дмитриева Н.Н.заведующий Лебедева М.Б.ст. восп-ль Григорьева Л.В. ст. восп-ль</p>		

	Принять меры по подаче заявки на разработку проекта по расширению дверных проёмов для обеспечения доступа в здания ДОУ воспитанников с ограниченными возможностями здоровья	декабрь 2021 г. (при наличии финансирования)	Дмитриева Н.Н. заведующий		
	Оснащение санитарно-гигиенического помещения специальным оборудованием для детей-инвалидов	декабрь 2021 г. (при наличии финансирования)	Дмитриева Н.Н. заведующий		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими 60,0%	Принять меры для оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В течение года	Дмитриева Н.Н. заведующий		
	Обеспечение реализации адаптированных образовательных программ лицам с ОВЗ и детям-инвалидам	В течение года	Григорьева Л.В. ст. восп-ль		
	Своевременное обучение педагогов на курсах повышения квалификации с учетом контингента обучающихся с ОВЗ	В течение года	Григорьева Л.В. ст. восп-ль		
	Оказание методической, психолого-	В течение года	Григорьева Л.В. ст. восп-ль Клименкова М.А. учитель-дефектолог		

	педагогической и консультативной помощи родителям воспитанников с ограниченными возможностями здоровья		Андреева Н.Р. педагог-психолог Меркушкина К.Д. инструктор ФР		
	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	В течение года	Дмитриева Н.Н. заведующий Лебедева М.Б. ст. восп-ль Григорьева Л.В. ст. восп-ль		
	Введение ставки тьютора для детей со сложным дефектом в штат учреждения (в соответствии с Порядком организации и осущ. обр. деятельности по основным общеобразовательным программам от 31.07.2020 №373)	октябрь 2021	Дмитриева Н.Н. заведующий		
Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов 97,0%	Оказание методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечение эффективной деятельности ППК учреждения.	В течение года	Дмитриева Н.Н. заведующий Лебедева М.Б. ст. восп-ль Григорьева Л.В. ст. восп-ль Меркушкина К.Д. инструктор ФР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию 98,0%</p>	<p>Проведение индивидуальных профилактических бесед по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики</p>	<p>В течение года</p>	<p>Дмитриева Н.Н. заведующий</p>		
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 97,0%</p>	<p>Повышение квалификационных категорий педагогов. Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения, соблюдения норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка</p>	<p>В течение года</p>	<p>Дмитриева Н.Н. заведующий Лебедева М.Б. ст. восп-ль Григорьева Л.В. ст. восп-ль</p>		
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 99,0%</p>	<p>Проведение профилактических бесед по вопросам деловой этики с работниками непосредственно общающимися с получателями услуги</p>	<p>В течение года</p>	<p>Дмитриева Н.Н. заведующий</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым 96,0%</p>	<p>Дальнейшее повышение имиджа учреждения через: - Распространение информации на сайте учреждения, в сети ИНТЕРНЕТ о результатах и условиях осуществления образовательной деятельности; - Трансляция достижений детского сада в области образовательной и воспитательной деятельности через официальный сайт, в СМИ, в социальных сетях.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Дмитриева Н.Н.заведующий Лебедева М.Б.ст. восп-ль Григорьева Л.В. ст. восп-ль</p>		
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации 97,0%</p>	<p>Информирование родителей о возможности получение услуг в дистанционной форме посредством официального сайта</p>	<p>В течение года</p>	<p>Дмитриева Н.Н.заведующий Лебедева М.Б.ст. восп-ль Григорьева Л.В. ст. восп-ль</p>		
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 96,0%</p>	<p>Повысить качество плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Лебедева М.Б.ст. восп-ль Григорьева Л.В. ст. восп-ль</p>		
	<p>Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования</p>	<p>В течение года</p>	<p>Лебедева М.Б.ст. восп-ль Григорьева Л.В. ст. восп-ль</p>		