

Информация
о результатах независимой оценки качества условий
оказания услуг дошкольных образовательных организаций

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования при Министерстве образования и науки Мурманской области (далее – Общественный совет) подведены итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательных организаций Мурманской области в 2020 году (далее – НОК – 2020).

В рамках проведения НОК – 2020 применялись следующие методы сбора информации: опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организации, онлайн-опрос потребителей услуг с использованием специализированной интернет-платформы, анализ сайтов организаций, наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг дошкольных образовательных организаций города Кировска составляет 85,5 балла (среднее значение по области – 86,6 балла):

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 89,2 баллов,
- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 93,9 баллов,
- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 97,9 баллов,
- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 97,7 баллов,
- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 48,9 балла (оценка неудовлетворительная).

Среди дошкольных образовательных организаций, получивших самые высокие оценки (более 90 баллов) находится МБДОУ «Детский сад № 10 г. Кировска».

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по муниципалитету

Наименование ДОО	Рейтинг, баллы по итогам НОК	Место в муниципалитете	Место в общепрофессиональном рейтинге	Позиция в рейтинге ДОО Мурманской области
МБДОУ № 1 г. Кировска	89,9	2	47-48	35-36
МБДОУ № 4 г. Кировска	77,9	8	247	224
МБДОУ № 5 г. Кировска	86,7	5	107-111	88-92
МБДОУ «Детский сад № 10 г. Кировска»	90,9	1	34	24
МБДОУ «Детский сад № 12 г. Кировска»	84,1	6	178-184	156-162
МАДОУ № 16 г. Кировска	87,0	4	101-102	83-84
МБДОУ № 30 г. Кировска	87,2	3	96-98	79-81
МБДОУ «Детский сад № 3б»	80,7	7	234-235	212-213

