

## **Методические рекомендации по оказанию дистанционной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) с детьми дошкольного возраста в рамках консультационного центра.**

Подготовила: Григорьева Л. В.,  
руководитель консультационного центра

Сегодня будут раскрыты ответы на актуальные вопросы по предоставлению услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), воспитывающих детей раннего возраста, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, группы социального риска.

Все вы знаете, что всё шире проявляется роль информационно-дистанционных технологий в системе дошкольного образования, особенно это значимо для детей, получающих образование в условиях дома и семьи. Процесс информатизации обусловлен требованиями общества и государства к качеству дошкольного образования и социализации детей дошкольного возраста.

Реализация в нашем ДОО проекта «Организация дистанционного консультирования как формы эффективного взаимодействия с родителями в рамках функционирования консультационного центра» актуальна, продиктована временем и ситуацией.

### ***Что же такое дистанционное консультирование?***

*Дистанционное консультирование* – это технология организации взаимодействия консультируемого и консультирующего, находящихся на расстоянии друг от друга, без учета скорости обмена информацией друг с другом.

***Целью дистанционного консультирования*** является повышение доступности и качества дошкольного образования через оказание дистанционной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям.

### ***К задачам дистанционного консультирования относятся:***

- ✓ оказание консультативной помощи родителям (законным представителям), по различным вопросам воспитания, обучения и развития ребенка от 2 месяцев до 3 лет, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью;
- ✓ психолого-педагогическое просвещение родителей с учетом индивидуальных особенностей, возможностей и потребностей семьи;
- ✓ своевременное выявление детей раннего и дошкольного возраста с ОВЗ для оказания им коррекционной помощи и психолого-педагогической поддержки;
- ✓ адаптация, социализация и интеграция детей с нарушениями развития (риском нарушения);

✓  развитие вариативных форм консультирования родителей детей с ОВЗ.

Многие родители часто не имеют возможность очно присутствовать на консультациях специалистов психолого-педагогического профиля в силу территориальной отдаленности (например п. Титан, Коашва), но также нуждаются в квалифицированной помощи специалистов.

И порой остаются один на один со своими проблемами. В настоящее время создано множество сайтов, страничек в интернете на эту тему. Поток информации настолько велик, что родители не успевают её освоить, а тем более применить на практике. К тому же в каждом конкретном случае необходим индивидуальный подход к ребёнку.

И дистанционное консультирование помогает решить эту проблему.

Также дистанционное консультирование позволяет наиболее эффективно использовать время специалистов и родителей, нуждающихся в услугах ранней помощи, а также реализовывать необходимую помощь в ситуациях повседневной жизни силами родителей, что обеспечивает доступность данной услуги.

Проводить онлайн-консультирование можно с помощью различных бесплатных интернет-ресурсов, таких как Skype, Whats App, Viber, Zoom, Telegram, посредством создания интересного видеоконтента, прямых эфиров, вебинаров, видеоинструктирования, электронных библиотек, коллекций видеофильмов.

Применение в деятельности специалистов КЦ консультирования в онлайн-режиме имеет ряд преимуществ, а именно:

1. *Гибкость времени* консультирования подразумевает возможность оказания помощи в любое удобное для родителей (законных представителей) время и благоприятное для продуктивного взаимодействия с ребенком.

2. *Оперативность связи* - родители (законные представители) могут получать консультацию так часто, как это может быть целесообразно, что определяет своевременность и доступность консультации.

3. *Комфортность среды* - семья находится в привычной для них обстановке, тем самым специалист имеет возможность наблюдать за ребенком в комфортных для него условиях, в обычных жизненных моментах. Кроме того, родители могут продемонстрировать имеющиеся игровые и дидактические пособия, которые они используют при взаимодействии со своим ребенком.

4. *Широта охвата в географическом плане*. Возможность оказания консультативной помощи семье независимо от местонахождения родителей (законных представителей).

5. *Повышение информационной компетентности* родителей с использованием интерактивных, компьютерных методов и приемов работы, видеолекций, презентаций с синхронной демонстрацией слайдов.

Таким образом, дистанционный формат оказания консультативной помощи семьям, имеющим детей раннего возраста, в том числе с ОВЗ и

инвалидностью обладает большим потенциалом и преимуществом перед очным консультированием.

### ***С какими проблемными вопросами могут родители обратиться в КЦ.***

Тематика запросов для оказания консультативной помощи может быть разнообразной, это зависит от индивидуальных особенностей конкретной семьи, однако каждый запрос важен и определяет нуждаемость ребенка и семьи в услугах ранней помощи.

Родители (законные представители) могут обратиться к специалистам КЦ в рамках дистанционного консультирования по следующим проблемам:

- ✓ определение уровня актуального развития ребенка;
- ✓ задержка речевого развития;
- ✓ задержка психо-речевого развития;
- ✓ задержка психомоторного развития;
- ✓ адаптация ребенка к изменениям социальной ситуации развития (к образовательной организации, приемной семье, в ситуации развода родителей и т.д.);
- ✓ коммуникативные трудности; - проблемы воспитания (непослушание, истерики, упрямство, капризы и т.д.) и способы их решения;
- ✓ конструктивное взаимодействие между ребенком и взрослым;
- ✓ организация режима дня;
- ✓ детские страхи;
- ✓ нарушением зрения, нарушением слуха, не говорящим ребенком, нарушением опорнодвигательного аппарата, тяжелые и множественные нарушения в развитии, синдромом Дауна;
- ✓ подготовка ребенка к комплексному обследованию ребенка к ПМПК и др.

### ***Как же подготовить родителя к консультации в дистанционном онлайн-режиме?***

Предварительная запись родителей на первичную консультацию осуществляется по телефону, электронной почте или через обращение на сайт. В обращении родители обозначают круг актуальных проблем, который их волнует, определяется удобное для них время посещения.

Администрация, исходя из заявленной тематики запроса, привлекает к проведению консультации специалиста центра. Режим общения с семьей осуществляем в двух вариантах: онлайн (режим реального времени) и офлайн (режим непрямого общения).

При онлайн обращении в центр родителей специалисты заполняют журнал консультаций.

При офлайн обращении специалист обрабатывает запрос родителей по проблеме, подбирает нужный информационно-методический материал с рекомендациями, при необходимости подготавливает видеоролик или презентацию и отправляет ответ по электронной почте.

В процессе консультирования семьи специалист выступает не как эксперт, а как партнер, помогающий семье усилить свои ресурсы. Благодаря стремительным совершенствованиям интернет сервисов, мобильных устройств, увеличению высокоскоростного доступа к интернету стало возможным оказание услуг ранней помощи в дистанционном онлайн-режиме.

### ***Рекомендации для улучшения процесса консультирования:***

- При первой консультации и в начале каждой полезно уделить первые минуты технической стороне: спросить родителя, слышит и видит ли он вас; сказать, что вы тоже его и слышите, и видите; если вдруг что-то не так, то подвигайтесь и настройте свою технику; не бойтесь говорить об этом, ведь вы создаёте фундамент для дальнейшей работы; настройте громкость, спросите, насколько комфортно клиенту, когда он видит вас именно так (может, как-то пересесть, чтобы было лучше видно);
- первые минуты — это установление контакта, поэтому можно спросить "как дела", чтобы поговорить вроде бы "ни о чём", но в то же время привыкнуть к цифровому формату; можно познакомить родителя со своим пространством или что-то спросить о его месте;
- ваша речь должна быть чёткой; учтите это, особенно если вы любите тараторить; будет хорошо, если вы говорите чуть медленнее, с чувством, толком и расстановкой; не уходите в крайность и не роботизируйте свою речь; помните, что иногда может быть задержка аудиоканала от видео (и наоборот), поэтому обращайтесь внимание на обратную связь: как вас слышит другой человек;
- также в начале можно обозначить альтернативные варианты связи: соцсети или почта в случае обрыва связи или сбоя интернетплощадки; если вы даёте домашние задания, то обмениваться контактами лучше по завершении работы;
- делайте свои движения чуть более явными: лёгкий кивок во время живой встречи не всегда будет виден во время видеосвязи — просто сделайте его более выраженным; то же касается и параметров речи, например, громкости;
- если вы работаете только в аудиоформате (без использования видео), то активнее используйте такие методы парафразы, как "да", "слышу", "понимаю" и т.д.; если вдруг вы молчите и раздумываете, то скажите об этом: родитель не будет беспокоиться, что разорвалась связь; также более чётко формулируйте вопросы и инструкции к действиям, просите человека комментировать, что он делает, если вы используете какие-то техники или психологические инструменты;
- обязательно переспрашивайте родителя, правильно ли он понял вас, заданный вопрос, какое-либо задание.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Дистанционное консультирование, как и другие виды дистанционных услуг - это ответ специалистов на изменения условий жизни, на развитие

революционных технологий в сфере информации и электронной техники. Благодаря внедрению дистанционных интернет-технологий в консультативную деятельность специалистов КЦ повышается уровень педагогической компетентности родителей (законных представителей). Они выступают равноправными участниками психолого-педагогического сопровождения, примеряют на себя роль педагога, наставника.

Опыт использования консультативной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста, в том числе с ОВЗ, инвалидностью в дистанционном онлайн-режиме еще невелик и требует доработок. Однако в период эпидемиологической ситуации в стране такая форма работы уже зарекомендовала себя с лучшей стороны, предоставив благоприятные условия взаимодействия всех субъектов системы ранней помощи, имея свои перспективы развития.