

В последнее время наблюдается рост числа случаев мошенничества с пластиковыми картами. УМВД России по Мурманской области рекомендует всем владельцам пластиковых карт следовать правилам безопасности:

- 1. НИКОМУ И НИКОГДА НЕ СООБЩАТЬ ПИН-КОД КАРТЫ**
- 2. ВЫУЧИТЬ ПИН-КОД ЛИБО ХРАНИТЬ ЕГО ОТДЕЛЬНО ОТ КАРТЫ И НЕ В БУМАЖНИКЕ**
- 3. НЕ ПЕРЕДАВАТЬ КАРТУ ДРУГИМ ЛИЦАМ - ВСЕ ОПЕРАЦИИ С КАРТОЙ ДОЛЖНЫ ПРОВОДИТЬСЯ НА ВАШИХ ГЛАЗАХ**
- 4. ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТОЛЬКО БАНКОМАТАМИ НЕ ОБОРУДОВАННЫМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ**
- 5. ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ СОВЕТОВАТЬСЯ С БАНКОМ, ВЫДАВШИМ КАРТУ**



Сегодня банковские пластиковые карты постоянно используются в повседневной жизни. Они упрощают процесс оплаты, а главное – являются дополнительной защитой для денежных средств, ведь украденная карта бесполезна, если не знать ПИН-код.

Но безопасность средств, хранимых на банковском счете, зависит в первую очередь от того, соблюдает владелец правила пользования картой или нет. Небрежное обращение с картой работает на руку мошенникам, которые постоянно изыскивают новые способы обмана владельцев карт.

Проанализировав все случаи мошенничества такого рода, специалисты МВД России подготовили для Вас понятную и полезную памятку. Предлагаем внимательно ознакомиться с содержанием этой брошюры и следовать нашим рекомендациям. Они защитят Вас от действий мошенников и сберегут Ваши средства.



УМВД России по Мурманской области

УМВД России по Мурманской области предупреждает!

## ВЛАДЕЛЬЦАМ ПЛАСТИКОВЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ

**Будьте  
осторожны  
и  
внимательны!**

Мошенничества  
с пластиковыми картами



## ПИН-КОД — КЛЮЧ К ВАШИМ ДЕНЬГАМ

Никогда и никому не сообщайте ПИН-код Вашей карты. Лучше всего его запомнить. Относитесь к ПИН-коду, как к ключу от сейфа с вашими средствами.

Нельзя хранить ПИН-код рядом с картой и тем более записывать ПИН-код на неё – в этом случае Вы даже не успеете обезопасить свой счёт, заблокировав карту после кражи или утери.

## ВАША КАРТА – ТОЛЬКО ВАША

Не позволяйте никому использовать Вашу пластиковую карту – это всё равно что отдать свой кошёлёк, не пересчитывая сумму в нём.

## НИ У КОГО НЕТ ПРАВА ТРЕБОВАТЬ ВАШ ПИН-КОД

Если Вам позвонили из какой-либо организации, или Вы получили письмо по электронной почте (в том числе из банка) с просьбой сообщить реквизиты карты и ПИН-код под различными предлогами, не спешите её выполнять. Позвоните в указанную организацию и сообщите о данном факте. Не переходите по указанным в письме ссылкам, поскольку они могут вести на сайты-двойники.

**Помните:** хранение реквизитов и ПИН-кода в тайне – это Ваша ответственность и обязанность.

## НЕМЕДЛЕННО БЛОКИРУЙТЕ КАРТУ В СЛУЧАЕ ЕЕ УТЕРИ

Если Вы утратили карту, срочно свяжитесь с банком, выдавшим её, сообщите о случившемся и следуйте инструкциям сотрудника банка. Для этого держите телефон банка в записной книжке или в списке контактов Вашего мобильного телефона.

## ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ЗАЩИЩЁННЫМИ БАНКОМАТАМИ

При проведении операций с картой пользуйтесь только теми банкоматами, которые расположены в безопасных местах и оборудованы системой видеонаблюдения и охраной: в государственных учреждениях, банках, крупных торговых центрах и т.д.

Использование банкоматов без видеонаблюдения опасно вероятностью нападения злоумышленников.

## ОПАСАЙТЕСЬ ПОСТОРОННИХ

Совершая операции с пластиковой картой, следите, чтобы рядом не было посторонних людей. Если это невозможно, снимите деньги с карты позже либо воспользуйтесь другим банкоматом.

Реквизиты и любая прочая информация о том, сколько средств Вы сняли и какие цифры вводили в банкомат, могут быть использованы мошенниками.

## БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ «ЧИСТЫМ»

Обращайте внимание на картоприемник и клавиатуру банкомата. Если они оборудованы какими-либо дополнительными устройствами, то от использования данного банкомата лучше воздержаться и сообщить о своих подозрениях по указанному на нём телефону.

## БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПОЛНОСТЬЮ ИСПРАВНЫМ

В случае некорректной работы банкомата – если он долгое время находится в режиме ожидания или самопроизвольно перезагружается – откажитесь от его использования. Велика вероятность того, что он перепрограммирован мошенниками.

## СОВЕТУЙТЕСЬ ТОЛЬКО С БАНКОМ

Никогда не прибегайте к помощи или советам третьих лиц при проведении операций с банковской картой. Свяжитесь с Вашим банком – он обязан предоставить консультацию по работе с картой.

## НЕ ДОВЕРЯЙТЕ КАРТУ ОФИЦИАНТАМ И ПРОДАВЦАМ

В торговых точках, ресторанах и кафе все действия с Вашей пластиковой картой должны происходить в Вашем присутствии. В противном случае мошенники могут получить реквизиты Вашей карты при помощи специальных устройств и использовать их в дальнейшем для изготовления подделки.

## ТРЕБОВАНИЕ ПРЕДОПЛАТЫ

Продавец-мошенник отказывается встречаться лично и готов продать Вам товар только посредством пересылки его по почте при условии полной или частичной предоплаты. Мошенник может мотивировать предоплату большим количеством желающих купить товар. После перевода денежных средств ни товара, ни денег Вы не увидите, а продавец перестает отвечать на звонки.



НЕ ПЕРЕЧИСЛЯЙТЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ЗА НЕПОЛУЧЕННЫЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ!

## ПОКУПКА АВИАБИЛЕТОВ

Мошенники создают свой сайт (группу в социальной сети) или точную копию популярных сайтов по продаже авиабилетов. При этом в реквизитах оплаты указывают свои банковские счета.



ЕСЛИ ВЫ НЕ УВЕРЕНЫ В ПОДЛИННОСТИ ДАННЫХ САЙТОВ, ОТКАЖИТЕСЬ ОТ ПОКУПКИ ПОСРЕДСТВОМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

## МОШЕННИЧЕСТВО В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

С увеличением количества интернет-площадок и сообществ в социальных сетях для продажи и покупки различных товаров растет и интерес мошенников к этой сфере, которые пытаются обмануть пользователей сети Интернет самыми разными способами. Жертвой мошенников может стать как покупатель, так и продавец!

## ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ МОШЕННИЧЕСТВА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ



## ПЕРЕДАЧА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

"Продавец" или "покупатель" по тем или иным причинам пытается выяснить у вас личные данные — номер и код банковской карты, данные расчетного счета и так далее. Имея эти сведения, мошенники могут осуществить перевод денежных средств с карты без Вашего участия.



НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ СВОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ!

## ПОЛУЧЕНИЕ РАБОТЫ ПУТЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ПРЕДОПЛАТЫ

После звонка по объявлению Вас просят внести небольшую сумму денег под разными предлогами: «за заключение договора», «мед книжку», «офисный пропуск» и так далее.

После перевода денежных средств "работодатели" перестают отвечать на телефон.



НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И НЕ СОВЕРШАЙТЕ ПОКУПКИ ПО ПРОСЬБЕ НЕИЗВЕСТНЫХ ВАМ ЛИЦ! НИ ОДНА УВАЖАЮЩАЯ СЕБЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НЕ БУДЕТ ЗАРАНЕЕ БРАТЬ ДЕНЬГИ У СВОЕГО БУДУЩЕГО СОТРУДНИКА!

## Сообщения в социальных сетях.

Вам поступает сообщение от друга в социальной сети Интернет с просьбой о финансовой помощи или содействия в переводе денег.

**ЭТО ОБМАН! ВАМ ПРИСЫЛАЮТ СООБЩЕНИЯ МОШЕННИКИ! ВЕРОЯТНЕЕ ВСЕГО, СТРАНИЦА ВАШЕГО ДРУГА ВЗЛОМАНА!**

Не выполняйте никаких действий!

Позвоните своему другу на телефон или попросите о личной встрече.

Объявления в сети Интернет.

Продавец(или покупатель) по тем или иным причинам пытается выяснить у Вас CRV-код (три цифры с задней стороны карты) или пароль из поступившего Вам смс.

**ЗАПОМНИТЕ! НИКОМУ НЕЛЬЗЯ СООБЩАТЬ CRV-КОД ВАШЕЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ! НЕ СООБЩАЙТЕ НИКОМУ ПРИШЕДШИЕ ВАМ ПАРОЛИ ИЗ СМС-СООБЩЕНИЙ!**

Не совершайте предоплату, пока не увидите товар лично. Проверьте телефон продавца, если он из другого города, это Вас должно насторожить.



## Сообщения или звонки от банка.

Вам поступает смс-сообщение или звонки от якобы службы безопасности банка в связи с блокировкой кредитной карты отмены или блокировки платежа.

**ЭТО ОБМАН! ВАМ ПРИСЫЛАЮТ СМС ИЛИ ЗВОНЯТ МОШЕННИКИ! БАНКИ НИКОГДА НЕ ОБРАЩАЮТСЯ С ТАКОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ!**

Обратитесь в ближайшее отделение своего банка.

Беседа с родственником.

На Ваш телефон поступает звонок. Взволнованный голос на другом конце представляется Вашим родственником и просит перевести деньги под различными предлогами.

**ВСЯ ЭТА СИТУАЦИЯ - ВЫМЫСЛ! ВАШЕМУ РОДСТВЕНИКУ НИЧЕГО НЕ УГРОЖАЕТ! НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НЕИЗВЕСТНЫМ ЛИЦАМ!**

Необходимо перезвонить своим родственникам и убедиться, что им ничего не угрожает. Не переводите денежные средства лицам, звонящим от имени сотрудников правоохранительных органов.